

BELEIDSPLAN

Versie definitief

STEUNPUNT VLUCHTELINGEN DE BILT 2020-2022



Missie Steunpunt Vluchtelingen De Bilt

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt heeft de missie: het maatschappelijk ondersteunen van statushouders (vluchtelingen met een verblijfsvergunning) in gemeente De Bilt en hen helpen bij het opbouwen van een nieuw bestaan. Het bevorderen van de sociale en economische zelfredzaamheid van de statushouders staat daarbij voorop.

De missie behelst twee doelstellingen:

- Integratie van statushouders in de samenleving
- Acceptatie van statushouders door de samenleving

Kerntaken zijn het bieden van maatschappelijke, juridische en taalbegeleiding en het ontwikkelen en delen van kennis met gemeente, partners uit de gemeente en de regio, en inwoners van gemeente De Bilt.

Ontwikkelingen Steunpunt Vluchtelingen De Bilt

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt herijkt jaarlijks het Beleidsplan op basis van taakstelling, maatschappelijke ontwikkelingen en haar vermogen, zowel in menskracht (betaald/niet betaald), als financieel.

In 2019 heeft Steunpunt haar ambities vanwege een lage taakstelling zowel in 2019 als in 2020 (ca 25-30 nieuwe statushouders per jaar) fors moeten herijken. Immers, de gemeentelijke subsidie verloopt voor een aanzienlijk deel lineair met de nieuw op te vangen statushouders. In samenspraak met de gemeente zijn in 2019 bezuinigingen voorgesteld die leiden tot een specifieke focus op de taakstellingen van het Steunpunt. Bijzonder is de bereidwilligheid van de drie coördinatoren om in het aantal fte-uren te krimpen (zie ook het jaarverslag 2019).

Op 1 juli 2021 wordt de (nieuwe) Wet inburgering van kracht. Het proces van inburgeren wordt beter afgestemd op (persoonlijke) mogelijkheden van de statushouder. Ook worden strengere eisen gesteld aan het te bereiken taalniveau van de statushouder.

Over de rol en de taakstellingen van gemeente, RSD en het Steunpunt in deze wet vindt nog overleg plaats. De regie zal hierin bij de gemeente liggen. Enkele taakstellingen voor het Steunpunt worden hierin langzaam maar zeker wel zichtbaar. Speerpunt is het in een zo vroeg mogelijk stadium, in samenwerking met de RSD, ontwikkelen en uitvoeren van een duurzaam ontwikkelingsplan voor de statushouder, een zogenaamde PIP (Plan Inburgering en Participatie). Taken voor het Steunpunt zijn maatschappelijke begeleiding, taalcoaching en het vergroten van de zelfredzaamheid (waaronder budgetbewaking) van de statushouder.

Beleid 2020

In de lijn van genoemde ontwikkelingen focust het Steunpunt zich op de volgende beleidsdoelstellingen:

1. Behoud van kennis en doorontwikkeling taakdifferentiatie vrijwilligers
2. Stimuleren vaardigheden cliënten
3. Behouden van draagvlak bij gemeente, inwoners en partners gemeente De Bilt
4. Anticiperen op implementatie van de Wet inburgering.

Ad 1 Behoud van kennis en doorontwikkeling taakdifferentiatie vrijwilligers

1. Gespecialiseerde vrijwilligers vinden, ontwikkelen en behouden

In aansluiting op de verwachte taakstellingen die voortkomen uit de Wet inburgering is het van groot belang om voldoende taaktoegeruste vrijwilligers te vinden en op te leiden voor maatschappelijke en taalbegeleiding. Daarnaast blijven complexe casussen van statushouders vragen om juridische expertise.

Voor de gewenste taakdifferentiatie ontwikkelt het Steunpunt jaarlijks een Opleidingsplan. Cursussen worden waar mogelijk gezamenlijk ontwikkeld en gevolgd met de vluchtelingenwerkorganisaties uit de regio.

Opleidingsplan 2020:

- *Basiscursussen voor vrijwilligers*
- *Intervisie gesprekken*
- *Gesprekstechnieken*
- *Cursus Budgetbeheersing en - begeleiding*

2. Actueel houden van informatiesysteem Kedo

Om professioneel, betrouwbaar en eenduidig met partners te kunnen communiceren over cliënten is het cliëntvolgsysteem Kedo ontwikkeld. Het actueel houden van het systeem en blijvend informeren van mensen die er mee werken blijven essentieel.

Nieuw voor 2020 is het, in samenwerking met de vluchtelingenwerkorganisaties uit de regio, door ontwikkelen van een meetsysteem om de zelfredzaamheid van statushouders te meten.

Ad 2 Stimuleren vaardigheden cliënten

In samenwerking met partners (Steunfonds, Taalpunten, goede doelen organisaties) wordt gezocht naar mogelijkheden om taal- en digitale ontwikkeling, scholing en sport voor cliënten te stimuleren om daarmee integratie en gezondheid van statushouders te bevorderen. Voor toeleiding naar werk wordt met name samengewerkt met RSD en We∞Match.

Ontwikkelingsaanbod 2020:

- *Cursus Computervaardigheid specifiek voor cliënten met een taalachterstand, te ontwikkelen door de coördinator taalcoaches i.s.m. het Steunfonds.*
- *I.s.m. het Steunfonds ontwikkelen van maatwerk in voorzien van statushouders van laptops en tablets*
- *I.s.m. het Steunfonds aanbieden van een zomerschool met taalontwikkeling voor cliënten*
- *Ontwikkelen projectenlijst voor gerichte werving van hulp en sponsoring voor statushouders*
- *I.s.m. derden aanbieden van lessen/training voor statushouders op het gebied van gezondheid en welzijn. Specifiek: training Thuis- administratie d.m.v e-learning van Nibud*

Ad 3 Behoud van draagvlak bij gemeente, inwoners en partners gemeente De Bilt

1. Draagvlak voor statushouders creëren bij bewoners

Het Steunpunt geeft bekendheid aan statushouders binnen de gemeente, om daarmee de kans op acceptatie en integratie van statushouders te vergroten. De mate waarin dit mogelijk is, is afhankelijk van de inzet van vrijwilligers om het Steunpunt hierin te vertegenwoordigen.

Op individueel niveau wordt gewerkt aan het vergroten van de acceptatie van de cliënt, door bijvoorbeeld gesprekken met burens bij de aankomst van een nieuwe statushouder. Soms wordt ook buurtbemiddeling worden ingeroepen.

Plannen 2020:

- *Voorlichting geven aan kerken, scholen, goede doelen organisaties*
- *Deelnemen aan Beursvloer, Week van Respect, Open Dag van Het Lichtruim, Wintermarkt (afhankelijk van beschikbare inzet vrijwilligers)*
- *Mee-organiseren theatervoorstelling op Wereldvluchtelingendag 20 juni*
- *Zichtbaarheid van statushouders vergroten door artikelen in Nieuwsbladen*

2. Draagvlak met partners creëren door samenwerking

Het Steunpunt zet blijvend in op een goede samenwerking met de gemeente, SSW, RSD, We∞Match, MENS, Taalpunten en andere sociale partners op het gebied van maatschappelijk welzijn, onderwijs en gezondheidszorg. Immers, statushouders zijn van deze partners afhankelijk, niet alleen tijdens maar ook na de tweejarige begeleiding door het Steunpunt.

Het Steunpunt zoekt samenwerking bij de uitvoering van haar volgende taken:

- woonbegeleiding bij de ingebruikname en inrichting van de woning
- aanvragen van uitkeringen en andere financiële middelen
- budgetbeheer
- vinden van een geschikte inburgeringsschool
- vinden geschikte gezondheidszorg en scholen voor de kinderen
- toeleiden naar (vrijwilligers)werk
- inschakelen van andere instanties bij specifieke problematiek

Plan 2020:

- *Blijvend inzetten op goede samenwerking met gemeente en partners om belangen van statushouders zo goed mogelijk te borgen*

Ad 4 Anticiperen op de Wet inburgering

Zoals verwacht wordt met ingang van 1 juli 2021 de Wet inburgering van kracht. Waar tot nu toe de inburgeraar zijn inburgering zelf moest organiseren, krijgt de gemeente nu een centrale regierol. Speerpunten zijn een breed gedragen assessment c.q. intake, een bredere taalontwikkeling en persoonlijke begeleiding in samenhang naar scholing en duurzame arbeid. Daarnaast wordt de gemeente in de beginfase verantwoordelijk voor de 'ontzorging' van de statushouder op financieel vlak.

Plan 2020:

- *Afspraken maken over ontwikkeling en implementatie van Wet inburgering in samenspraak met gemeente, RSD en vluchtelingenwerkorganisaties uit de regio*
- *Maximale behartiging en bewaking van belangen van statushouders door en met inzet van kerncompetenties van het Steunpunt*

Taken en activiteiten 2020

Noodzakelijk:

- *Samenwerking gemeente De Bilt*: subsidiesystematiek, implementatie Wet inburgering, bewaken missie van het Steunpunt
- *Boeien en binden taakvolwassen MB'ers*: Opleidingsplan, deskundigheidsbevordering gesprekstechnieken en budgetbeheersing, intervisie, BOT gesprekken,
- *Boeien en binden taakvolwassen taalcoaches*: Opleiding en deskundigheidsbevordering i.s.m. Taalpunten voortzetten, contactbijeenkomsten 3x per jaar, lesmateriaal beschikbaar houden/maken.
- *Boeien en binden vrijwilligers algemeen*: administratie, juridische begeleiding, woonbegeleiding door enthousiasmeren, jaargesprekken
- *PR-beleid*: Focus op bekendheid en draagvlak binnen de gemeente De Bilt voor statushouders en actueel houden website
- *Cliëntvolgsysteem KeDo*: blijvend actualiseren, vrijwilligers trainen, opbouwen betrouwbare dossiers voor statushouders, partners en het Steunpunt, ontwikkeling meetsysteem zelfredzaamheid
- *AVG*: blijvend werken aan bewustwording en implementatie AVG bij medewerkers en vrijwilligers
- *Samenwerking partners optimaliseren*: vluchtelingenwerkorganisaties uit de regio, SSW, RSD, Steunfonds en sociale organisaties
- *Actief meewerken aan statushouders koppelen aan (vrijwilligers)werk*. Hieronder valt samenwerking met RSD en WeMatch
- *Monitoren inburgering statushouder*: bewaken taalontwikkeling en inburgering statushouder

Eventueel, mits menskracht en financiën dit toelaten:

- *Ontwikkelingen vaardigheden voor statushouders*: zomerschool, computervaardigheden, UAF, welzijn.
- *Actief benaderen fondsen, goede doelinstellingen, particulieren* voor aandacht voor en financiële middelen t.b.v. statushouders
- *Aanbieden deskundige informatie om gezondheid en welzijn van statushouders te verbeteren*: D.m.v. voorlichting, eventueel in de eigen taal voorlichting geven over een gezonde leefwijze (voeding, beweging, geestelijke zorg). Statushouders hebben vaak onvoldoende kennis over westerse voeding; en door een beperkt budget wordt er vaak eenzijdig gekookt. Ook bestaat er vaak schaamte om zich te wenden tot een psycholoog of andere geestelijke gezondheidszorg. Deze voorlichting kan worden aangeboden in samenwerking met Pharos.

Jaarplan activiteiten 2020

activiteit	wanneer	eigenaar
Bestuursvergadering	7 maal per jaar	Bestuur en coördinator
Teamoverleg	ledere maand	Coördinatoren en maatschappelijk begeleiders
Overleg samenwerkingsverband besturen van regionale vluchtelingenwerkorganisaties	6 maal per jaar	Voorzitter bestuur en coördinator
Kwartaalgesprek met wethouder	4 maal per jaar	Bestuur en coördinator
Overleg Steunfonds/aanvragen t.b.v. vluchtelingen	6 maal per jaar	Bestuur en coördinator
Nieuwjaarsbuffet voor cliënten en vrijwilligers	januari	Bestuur en coördinator
Juridisch spreekuur	Wekelijks 1 ochtend	Juridische begeleiders
Spreekuur maatschappelijke begeleiding	4 dagdelen per week	Coördinatoren en maatschappelijk begeleiders
4x cursus taalcoaches 2x basistraining (4 dagdelen). 4x workshops.	voorjaar en najaar	Coördinator taalcoaches
Intervisie MB-ers	januari - mei	Assistent coördinator
Theatervoorstelling <i>De Nieuwe Makers</i>	20 juni	PR cie i.s.m. Het Lichtruim
Zomerschool cliënten – taal	juli	Coördinator taalcoaches / Taalpunten/Steunfonds
Stranddag	augustus	Coördinatoren
Eventueel Braderie	september	PR cie/vrijwilligers
Training taalcoaches	oktober	Coördinator taalcoaches i.s.m. Taalpunten
Herfstschoon cliënten – digitale vaardigheden	oktober	Coördinator taalcoaches i.s.m. Steunfonds
Herfstborrel – bedanken vrijwilligers van het Steunpunt	oktober/november	Bestuur
Intervisie voor MB'ers	november	Assistent coördinator
Week van respect	november	Coördinator
Kerstmarkt	december	PR-cie, vrijwilligers

Bilthoven, vastgesteld d.d.

Bestuur

Adri Peters - voorzitter
Manuella Nering Bögel - secretaris
Charles Evers - penningmeester
Marieke Spijkstra - algemeen lid
Mareille Suylen - algemeen lid

Coördinatoren

Hanneke Eilers - algemeen coördinator
Linda de Kruijff - assistent coördinator
Barbara Oosterwaal - coördinator taalcoaches