



## **Vertrouwenspersonen Steunpunt Vluchtelingen De Bilt**

Elke medewerker en vrijwilliger van het Steunpunt kan zich wenden tot een externe onafhankelijke vertrouwenspersoon met vragen en ervaringen van vertrouwelijke aard, die betrekking hebben op ongewenst gedrag van een medewerker, vrijwilliger of cliënt van het Steunpunt. Het kan daarbij gaan om bijvoorbeeld discriminatie, pesten, agressief en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag. In de regio zijn een vrouwelijke en een mannelijke vertrouwenspersoon beschikbaar.

Vanwege de aard van de meldingen die bij de vertrouwenspersoon worden ingediend, is sprake van een andere werkwijze dan bij klachtenbemiddeling. De vertrouwenspersoon staat per definitie altijd aan de kant van de melder en zal dus niet als bemiddelaar optreden. Taken van de vertrouwenspersoon zijn onder andere: het zorgdragen voor een snelle, eerste opvang van de melder, het bespreken van de melding, en het samen zoeken naar een oplossing. De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat alleen met uitdrukkelijke toestemming van de melder informatie aan anderen gegeven wordt.

Indien mogelijk zoekt de vertrouwenspersoon in eerste instantie altijd naar een informele oplossing, waarbij eventueel een bemiddelaar (bijvoorbeeld de coördinator of de regionale klachtenbemiddelaar) wordt ingeschakeld.

Wanneer een informele oplossing echter niet tot het gewenste resultaat leidt (of niet tot de mogelijkheden behoort), kan de melder besluiten een klacht in te dienen bij de Regionale Klachtencommissie. De vertrouwenspersoon kan de klager begeleiden door te helpen bij het op schrift stellen van de klacht, het bieden van ondersteuning bij het indienen en bespreken van de klacht bij de Regionale Klachtencommissie en bij het bieden van nazorg.

De vertrouwenspersoon stelt een jaarlijkse rapportage op voor het bestuur van SVDB. De rapportage bestaat uit een anonieme samenvatting van de meldingen en de wijze van afwikkeling. Ook indien in het betreffende jaar geen meldingen zijn binnengekomen, wordt dit aan SVDB gerapporteerd. Daarnaast kan de vertrouwenspersoon gevraagd en ongevraagd het bestuur van SVDB adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van ongewenst gedrag.

De regio kent twee vertrouwenspersonen. Beiden zijn te bereiken per mail of per telefoon:

### **Bereikbaarheid vertrouwenspersonen**

**E- mail:** [vertrouwenspersonen@regioverband.nl](mailto:vertrouwenspersonen@regioverband.nl)

**Telefoon:** 06 –150 22 647 Men krijgt dan rechtstreeks een vertrouwenspersoon aan de lijn.