

2025

Jaarverslag

steunpunt
vluchtelingen
De Bilt



Inhoudsopgave

| | | | | | |
|------------|---|-----------|--|--|--|
| | Voorwoord | 5 | | | |
| 1 / | Over Steunpunt Vluchtelingen De Bilt | 6 | | | |
| | Missie | 6 | | | |
| | Vrijwilligers en medewerkers: onmisbaar voor een warm welkom | 6 | | | |
| 2 / | Onze mensen | 8 | | | |
| | Medewerkers | 8 | | | |
| | Vrijwilligers | 8 | | | |
| 3 / | Terugblik op 2025 | 9 | | | |
| | De politiek | 9 | | | |
| | Interne ontwikkelingen | 9 | | | |
| 4 / | Begeleiding van statushouders | 11 | | | |
| | Maatschappelijke begeleiding | 12 | | | |
| | Statushouders in begeleiding 2020-2025 | 12 | | | |
| | Statushouders in begeleiding vs. aantal begeleiders 2020-2025 | 13 | | | |
| | Juridische begeleiding | 13 | | | |
| | Woonbegeleiding | 14 | | | |
| | Taalbegeleiding | 14 | | | |
| 5 / | Statushouders - feiten en cijfers | 15 | | | |
| | Taakstelling vs. instroom over de jaren 2020-2025 | 15 | | | |
| | Landen van herkomst | 15 | | | |
| | Ontwikkeling instroom statushouders per land | 17 | | | |
| | Nareizigers | 18 | | | |
| | Verdeling statushouders naar woonkernen in De Bilt | 18 | | | |
| 6 / | Samenwerking | 20 | | | |
| | Samenwerkingspartners | 20 | | | |
| | Gemeente De Bilt | 20 | | | |
| | Woongroen | 21 | | | |
| | Taalpunten | 21 | | | |
| | Regionaal samenwerkingsverband | 21 | | | |
| | Regionaal coördinatorenoverleg | 21 | | | |
| | Regionale Sociale Dienst | 21 | | | |
| | Steunfonds Vluchtelingen De Bilt | 22 | | | |
| | MENS De Bilt, CJG, Wijkwinkel, Samen oplopen | 22 | | | |
| | Emmaus | 22 | | | |
| 7 / | Veilig werken in een veilige omgeving | 23 | | | |
| | Gedragscode | 23 | | | |
| | Klachtenprocedure en vertrouwenspersonen | 23 | | | |
| 8 / | Organisatie | 24 | | | |
| | Het kantoor | 24 | | | |
| | Team medewerkers | 24 | | | |
| | Het bestuur | 25 | | | |
| | Ondersteunende staf | 25 | | | |
| | Communicatie | 25 | | | |
| | Financiering | 26 | | | |

Voorwoord

“Het was me het jaartje wel...”

Het lijkt alsof ieder jaar al op voorhand als historisch wordt bestempeld, maar terugkijkend was 2025 in ieder geval een bijzonder jaar.

De situatie in Syrië leek zich enigszins te stabiliseren na de invoering van een fragiel bestand. In Nederland wankelde het kabinet Schoof, dat van incident naar incident ging en uiteindelijk viel. Ook het asiëldossier kende daarbij weinig voortgang.

Is daarmee alles opgelost? Helaas niet. Democratische bolwerken zoals de Verenigde Staten kregen te maken met een president die de grenzen van de rechtsorde en de daarbij horende normen regelmatig opzocht of overschreed.

Gemeente De Bilt heeft haar verantwoordelijkheid genomen in het kader van de Spreidingswet en de voor de gemeente geldende taakstelling. Woningcorporatie Woongroen moest de woningen beschikbaar stellen en Steunpunt Vluchtelingen De Bilt zorgdragen voor de begeleiding van de nieuwkomers.

Naast de taakstelling waren er in het verslagjaar ook binnen het Steunpunt interne personele uitdagingen. Maatschappelijk en juridisch begeleiders zijn vertrokken. Deze perikelen zijn na een intensieve periode opgelost, met als positief resultaat een hechtere organisatie waar weer in goede harmonie wordt samengewerkt.

Onze vrijwilligers en staf verdienen grote waardering. Zij hebben gezamenlijk de schouders gezet onder een stevige opgave, de taakstelling gehaald en bovendien de achterstand van de afgelopen jaren ingelopen. In het bijzonder spreken wij onze waardering uit voor de betrokken en toegewijde maatschappelijk begeleiders, taalcoaches en woonbegeleiders.

Het werk is nooit af, en dat geldt ook voor onze gemeente. De samenwerking met ambtenaren en wethouder was opnieuw uitstekend. Wij hopen dat de raadsverkiezingen in 2026 leiden tot voortzetting van het huidige beleid, in het belang van onze statushouders.

Joost Cohen
Voorzitter

steunpunt **vluchtelingen** De Bilt 



1

Over Steunpunt Vluchtelingen De Bilt

Bij Steunpunt Vluchtelingen De Bilt draait alles om het bieden van een warm welkom en krachtige ondersteuning aan statushouders. Samen bouwen we aan een toekomst voor onze cliënten naar zelfredzaamheid en vertrouwen om geboden kansen en mogelijkheden te benutten.

Missie

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt heeft als missie het maatschappelijk ondersteunen van statushouders (vluchtelingen met een verblijfsvergunning) in gemeente De Bilt en hen helpen bij het opbouwen van een nieuw bestaan. Het bevorderen van de sociale en economische zelfredzaamheid van de statushouders staat daarbij voorop.

Onze missie heeft drie doelstellingen:

- Werken aan een zo vroeg mogelijke zelfredzaamheid van statushouders;
- Bevorderen van integratie van statushouders in de samenleving;
- Zorgen voor begrip en draagvlak voor statushouders bij de inwoners van de gemeente.

Hierin liggen de volgende kerntaken voor Steunpunt Vluchtelingen De Bilt:

- Bieden van maatschappelijke, juridische en taalbegeleiding door vrijwilligers;
- Ontwikkelen en delen van kennis en kunde met gemeente, partners uit gemeente en regio, en inwoners van gemeente De Bilt.

Vrijwilligers en medewerkers: onmisbaar voor een warm welkom

Bij Steunpunt Vluchtelingen De Bilt werken we elke dag aan een veilige en hoopvolle start voor mensen die hun land moesten verlaten. Dat lukt alleen dankzij onze staf en vrijwilligers. Zij zijn de mensen die in vertrouwen naast nieuwkomers staan, met praktische hulp, met aandacht, met kennis van de omgeving en vooral met menselijkheid. Hun inzet maakt het verschil tussen je weg zoeken en je echt welkom voelen. Bij Steunpunt Vluchtelingen De Bilt zetten meer dan honderd vrijwilligers zich in, variërend van maatschappelijk en juridisch begeleiders, taalcoaches, woonbegeleiders, een administrateur, een boekhouder, een webmaster en het bestuur. Zonder de inzet van al deze vrijwilligers is het werk van het Steunpunt niet mogelijk.

Onze medewerkers zorgen ervoor dat deze inzet goed georganiseerd is. Zij bieden richting, specialistische ondersteuning, bewaken de kwaliteit van onze begeleiding en versterken het werk van de vrijwilligers.

Samen maken we het verschil. Met beperkte middelen maar met een groot hart werken vrijwilligers en medewerkers elke dag opnieuw aan kansen, veiligheid en perspectief voor mensen die hun leven hier moeten opbouwen. Dat is de kracht van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt.

Vertel het verhaal van de nieuwe inwoners

Het is voor ons, Nederlanders, nauwelijks voor te stellen hoe ingewikkeld het is om in ons land letterlijk vanuit het niets een nieuw leven op te bouwen. Gelukkig hoeven erkende vluchtelingen, ofwel statushouders, dit niet helemaal alleen te doen...



Bron: De Vierklank



2

Onze mensen

Vrijwilligers en medewerkers zijn de ruggengraat van onze organisatie. Zonder hen kan het Steunpunt haar opdracht niet uitvoeren en staat de organisatie met lege handen.

Medewerkers

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt heeft in 2025 vier mensen in dienst. Dit zijn de algemeen coördinator, twee assistent coördinatoren en een coördinator taalcoaches, samen 1,96 fte.

Vrijwilligers

Het werven én behouden van vrijwilligers is een belangrijke opdracht voor het Steunpunt. De gemeente De Bilt kent veel vrijwilligersorganisaties en gelukkig ook veel inwoners die zich met overtuiging inzetten voor vrijwilligerswerk. De werving van nieuwe vrijwilligers vindt voornamelijk plaats via diverse sociale mediakanalen. Adverteren in papieren media wordt beperkt gedaan, omdat het effect daarvan minimaal is gebleken. Het plaatsen van verhalen in plaatselijke bladen heeft wel een aantoonbaar wervend effect. Inwoners raken geïnspireerd en nemen vervolgens contact op om zich te laten informeren over het werk van het Steunpunt.

Daarnaast blijkt werving via-via en mond-tot-mond reclame de meest succesvolle manier om nieuwe vrijwilligers te bereiken. Door ervaringen van anderen te horen, krijgen potentiële vrijwilligers een realistisch beeld van het werk en voelen zij zich sneller aangesproken om zich aan te melden.

Eind december 2025 waren er 18 mensen actief in de volgende taakgebieden:

| | |
|-------------------------------|---------------------------|
| 9 maatschappelijk begeleiders | 3 woonbegeleiders |
| 1 administrateur | 1 boekhouder |
| 1 webmaster | 4 bestuursleden |
| 1 tolk | Ongeveer 100 taalcoaches. |



Spreekuur maatschappelijk begeleider

3

Terugblik op 2025

De taakstelling gehaald in een jaar vol beweging! Zowel landelijk als binnen onze eigen organisatie speelden er ontwikkelingen die invloed hadden op ons werk. De politieke veranderingen zorgden voor nieuwe regels en verwachtingen, terwijl we intern te maken hadden met verschillende vraagstukken en uiteenlopende inzichten.

De politiek

'Het strengste asielbeleid ooit', ingezet door minister Faber in 2024, is in 2025 voortgezet. In 2025 legt het Nederlandse asielbeleid de nadruk op het terugdringen van de instroom en het creëren van een stabiel en beheersbaar opvangsysteem.

Belangrijke onderdelen zijn de invoering van het Europese Migratiepact en de uitvoering van de Asielnoodmaatregelenwet. Ook wordt een tweestatusstelsel ingevoerd, waarbij strengere regels gelden voor gezinshereniging.

Daarnaast zet de overheid in op een beter georganiseerde terugkeer van mensen die geen verblijfsrecht krijgen. Dit zou moeten gebeuren door onder meer internationale samenwerkingen en nieuwe initiatieven zoals 'terugkeerhubs'. Voor mensen die mogen blijven, wil het kabinet de huisvesting weer op orde brengen en de integratie verder versterken. Het voorstel van toenmalig minister Keijzer van Volkshuisvesting en Ruimtelijke ordening om voorrang voor statushouders bij sociale huur te verbieden en het op losse schroeven zetten van de Spreidingswet, zorgt voor veel onduidelijkheid en onrust. Gemeente De Bilt heeft zich hierin standvastig opgesteld en heeft de toewijzing van woningen aan statushouders ongewijzigd gecontinueerd.

Interne ontwikkelingen

We zijn trots dat in 2025 niet alleen de taakstelling 2025 is gehaald, maar ook de achterstand van de voorgaande jaren is ingelopen. In totaal is een taakstelling van 90 personen gerealiseerd.

Ondanks de dynamiek van het afgelopen jaar bleef onze missie helder: statushouders in gemeente De Bilt ondersteunen bij een veilige en waardige start. Dankzij de betrokkenheid van vrijwilligers, de deskundigheid van onze medewerkers en de samenwerking met lokale partners konden we ook in een bewogen 2025 onze dienstverlening voortzetten.

Op verzoek van de gemeente heeft Steunpunt Vluchtelingen De Bilt in 2025 een aantal hervestigers begeleid. Hervestigers zijn vluchtelingen die door de UNHCR (United Nations High Commissioner for Refugees) worden geselecteerd om, vanwege hun kwetsbare situatie, direct in een ander land een nieuwe start te maken. Zij hoeven geen asielaanvraagprocedure te doorlopen.



In totaal ging het om twee gezinnen, samen zeven personen. Zij kwamen rechtstreeks vanuit het vluchtelingenkamp naar Nederland en kregen een woning toegewezen in De Bilt.

De begeleiding van deze families vroeg veel inzet van onze maatschappelijk begeleiders en woonbegeleiders. De benodigde ondersteuning bleek intensiever dan vooraf was voorzien. Dankzij een constructieve samenwerking met Woongroen en de gemeente hebben we deze families een goede start kunnen geven.



In april 2025 kwam de Congolese Richard met zijn gezin als UN-vluchteling rechtstreeks vanuit zijn land naar De Bilt. Hij kreeg bij aankomst meteen een verblijfspas en was blij met zijn nieuwe veilige thuis. Tot we ontdekten dat bij de registratie in Nederland zijn voor- en achternaam waren omgewisseld. Je wil niet weten wat een bureaucratische toestanden dit geeft. Alles liep vast. Geen bankrekening, geen uitkering, geen toeslagen. Hij had zich zijn nieuwe toekomst in ons goed georganiseerde land wel wat anders voorgesteld! Maar we hielden samen dapper vol en kregen het uiteindelijk voor elkaar. Inmiddels is er een derde kindje, zijn vrouw Aimee zit op fietsles en Richard is helemaal gelukkig als nieuwe Nederlander.

Julie, maatschappelijk begeleider van Richard

Halverwege het jaar hebben we afscheid genomen van een aantal vrijwilligers. Verschillen in inzichten en verwachtingen speelden hierbij een rol. Het vertrek van enkele maatschappelijk begeleiders en juridisch begeleiders met een lange staat van dienst heeft veel impact gehad op de betrokkenen en op de interne organisatie.

4

Begeleiding van statushouders

Maatschappelijk begeleiders, juridisch begeleiders, woonbegeleiders en taalcoaches spelen een cruciale rol in de eerste twee jaar van statushouders in hun nieuwe woonplaats. Zij helpen nieuwkomers niet alleen met praktische zaken, maar bieden ook houvast in een onbekende samenleving. Door hun inzet krijgen statushouders sneller grip op wonen, werken en meedoen.

Maatschappelijke begeleiding

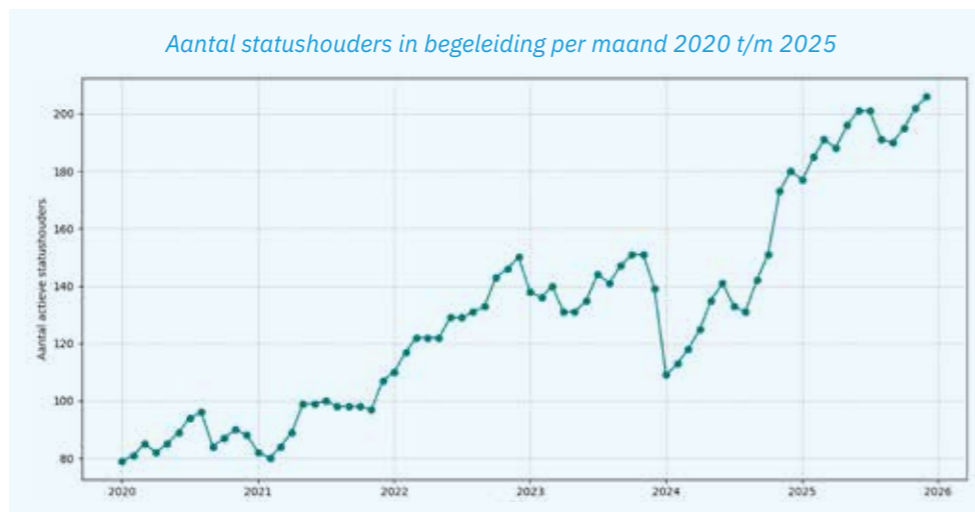
De maatschappelijk begeleiders vormen een onmisbare schakel in de ondersteuning van statushouders die in de gemeente komen wonen. Hun werk begint vaak al vóór de verhuizing, met het regelen van praktische zaken zoals inschrijvingen, zorgverzekeringen en financiële administratie. Maar hun rol gaat veel verder dan papierwerk. Zij helpen statushouders wegwijs te worden in lokale voorzieningen, leggen uit hoe systemen werken en bieden een luisterend oor wanneer alles nieuw en overweldigend is. Door hun persoonlijke benadering bouwen zij vertrouwen op en creëren zij een veilige basis van waaruit statushouders kunnen groeien. Het is werk dat geduld, betrokkenheid en een scherp oog voor zowel kansen als knelpunten vraagt. Met een hoge taakstelling vanuit de gemeente is er een groot beslag gelegd op de inzet van de maatschappelijk begeleiders.



En groot probleem voor een Syrische familie vormde het contact met de burens. Al voordat het gezin hun nieuwe woning betrok hadden de burens al bij de woningbouwvereniging geklaagd over overlast van het klussen in de woning. Die klachten werden alleen maar erger toen de familie hun nieuwe woning betrok. Gesprekken hierover verliepen moeizaam maar de maatschappelijk begeleider hield vol. Nu, een half jaar later vieren de families samen de 12e verjaardag van de Syrische dochter. Met traditionele hapjes, muziek en heel veel gezelligheid. En met als eregast... de maatschappelijk begeleider.

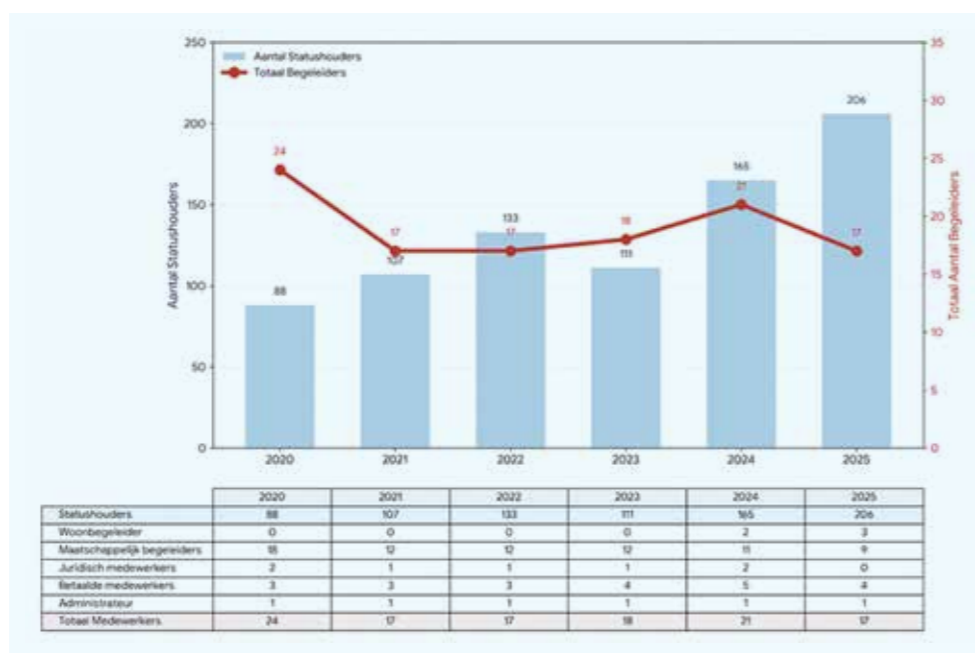
Huub, maatschappelijk begeleider

Statushouders in begeleiding 2020-2025



De grafiek schetst een duidelijk beeld van de dynamiek binnen de gemeente. Het aantal mensen in begeleiding uit 2018 en 2019 zijn in deze berekening meegenomen. Waar de cijfers in 2020 nog stabiel rond de 80 tot 90 personen schommelen, zien we in de latere jaren een gestage klim. Vooral richting 2025 tekent zich een significante toename af in het aantal actieve begeleidingstrajecten.

Statushouders in begeleiding vs. aantal begeleiders 2020-2025



Bovenstaande grafiek laat zien dat de druk op maatschappelijk begeleiders, juridisch begeleiders en woonbegeleiders in vijf jaar tijd sterk is toegenomen. We staan dan ook voor de belangrijke opgave om de verhouding statushouders versus begeleiders meer in evenwicht te brengen door nieuwe vrijwilligers aan ons te binden en door kritisch te kijken naar de opgaven die op ons afkomen.

Juridische begeleiding

De juridisch begeleiders staan statushouders bij in een fase waarin regels, procedures en rechten vaak complex en verwarrend zijn. Zij helpen nieuwkomers inzicht te krijgen in hun verblijfsstatus, gezinsherenigingsprocedures en wettelijke verplichtingen. Daarnaast controleren zij belangrijke documenten, bewaken termijnen en zorgen dat aanvragen tijdig en correct worden ingediend.

Begin 2025 lagen er 30 openstaande gezinsherenigingsdossiers. De IND liep tot 2,5 jaar achter met de behandeling van deze dossiers. Door een inhaal-slag zijn 20 van de 30 dossiers door de IND opgepakt, 10 dossiers zijn nog in afwachting van behandeling.

De referenten van de 20 door de IND opgepakte dossiers werden ondersteund door juridisch begeleiders in de communicatie tussen IND en referent, het verzamelen van (originele) stukken, het aanvragen van DNA-onderzoek, het beëdigd laten vertalen van originele documenten en het versturen van documenten naar documentenonderzoek van IND. Bij een negatieve beslissing van de IND werden de dossiers opgepakt door een advocaat.

Zeven dossiers zijn afgerond met een positieve beslissing waarna de feitelijke gezinshereniging volgde. Ook hierbij werden de referenten ondersteund door juridische begeleiding. Dit houdt bijvoorbeeld in het regelen van afspraken bij ambassades waar de families verblijven, het helpen met kopen van vliegtickets, het regelen van (COA) opvang in Nederland en het melden van de ingereisde personen bij de IND om zich in Nederland te laten registreren. De overige 13 dossiers lopen nog.

Woonbegeleiding

Woonbegeleiders zorgen ervoor dat statushouders niet alleen een huis krijgen, maar ook echt een thuis kunnen opbouwen. Zij begeleiden nieuwkomers vanaf het moment dat zij de sleutel ontvangen. Samen met verhuurder Woongroen wordt de woning geïnspecteerd, de werking van installaties en apparatuur onderzocht en afspraken gemaakt voor het verhelpen van eventuele mankementen. De woonbegeleiders helpen met de inrichting met advies over goedkope winkels en verkennen met de bewoners diverse kringloopwinkels. Daarnaast leren zij bewoners hoe zij hun woning veilig en duurzaam kunnen onderhouden, en waar zij terecht kunnen bij technische problemen of vragen. Woonbegeleiders houden daarbij altijd oog voor de persoonlijke situatie van elke statushouder en overleggen hierover met de maatschappelijk begeleiders.

Taalbegeleiding

Taalcoaches spelen een sleutelrol in het vergroten van de zelfredzaamheid van statushouders. Zij ondersteunen nieuwkomers bij het oefenen van de Nederlandse taal in alledaagse situaties: van gesprekken voeren met bureaus tot het begrijpen van brieven van school of gemeente. Vaak ontmoeten taal-



5

Statushouders - feiten en cijfers

coach en statushouder elkaar wekelijks, in een rustige setting waar ruimte is voor vragen, fouten en groei.

In 2025 heeft Steunpunt Vluchtelingen De Bilt 28 cliënten gekoppeld aan taalcoaches. Hierbij is rekening gehouden met taalniveau, achtergrond, interesse en raakvlakken tussen taalcoach en taalleerder, zodat de taalondersteuning zo effectief mogelijk is en goed verloopt.

Het Steunpunt is 22 taalcoaches rijker geworden. Een groot deel van de taalcoaches heeft de NT2-trainingen reeks gevolgd en weet de basic in en outs van het NT2-onderwijs.

Naast de taalcoaches van het Steunpunt heeft ook een deel van taalcoaches die aangemeld zijn via Taalpunten, meegedaan aan de trainingen. Er zijn in totaal 16 NT2-trainingen georganiseerd die de taalcoaches met veel belangstelling hebben bijgewoond.

Naast de taalondersteuning aan onze eigen cliënten, heeft het Steunpunt in haar rol als een van de samenwerkende organisaties binnen Taalpunten in totaal 30 cliënten geholpen. Een aantal van deze cliënten is gekoppeld aan taalcoaches terwijl anderen zijn doorverwezen en geregistreerd bij onze partners of in de lessen zijn geplaatst die in de WVT worden verzorgd.

De mediatheek is deels geüpdatet en het oude materiaal dat niet meer bruikbaar was, is verwijderd. Daarnaast heeft de coördinator taalcoaches een nieuwe website opgezet voor Taalpunten De Bilt om de website toegankelijker en gebruiksvriendelijker te maken voor zowel taalcoaches en taalmaatjes als voor mensen die taalhulp nodig hebben.



Certificering taalcoaches

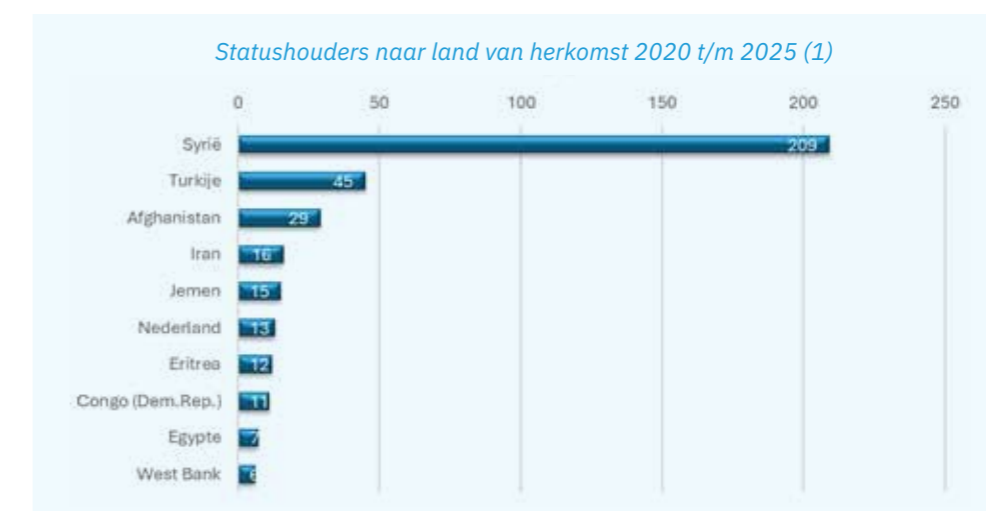
Taakstelling vs. instroom over de jaren 2020-2025



In de taakstelling wordt weergegeven de som van de taakstelling van dit jaar en het restant taakstelling van vorig jaar. In de instroom wordt weergegeven het aantal statushouders dat zich dat jaar in de gemeente vestigde met daarbij correcties die gemaakt zijn in overleg met de gemeente. Het gaat dan met name om amv's.

De cijfers lopen niet parallel met de cijfers van de gemeente. De gemeente registreert soms veel later waardoor er, met name aan het einde van het jaar, verschillen in jaaroverzichten komen.

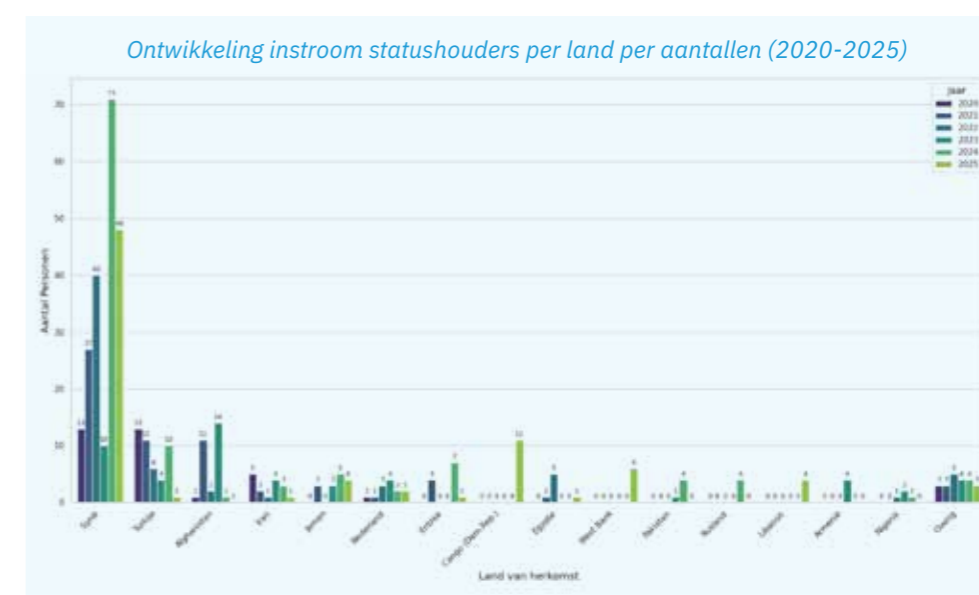
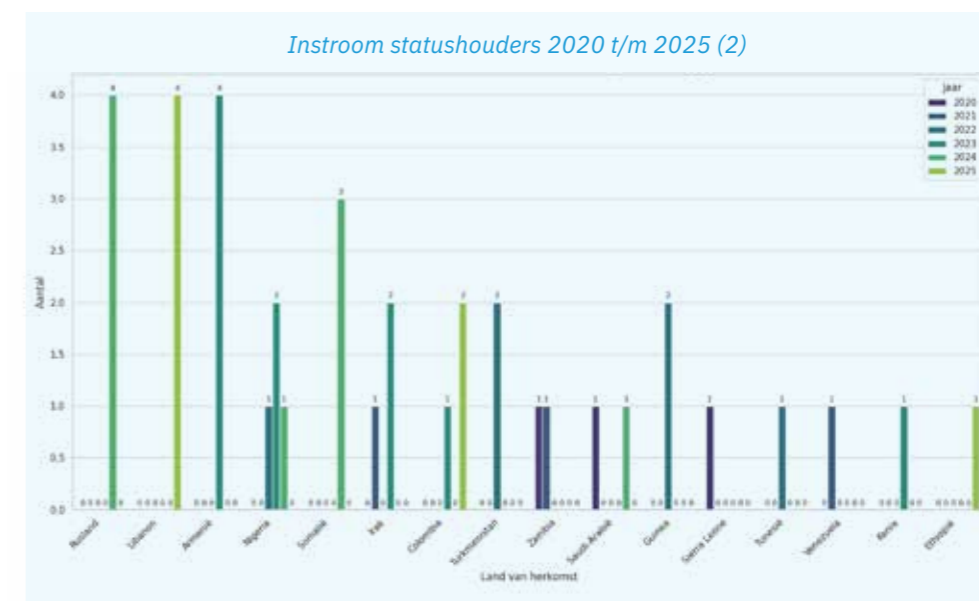
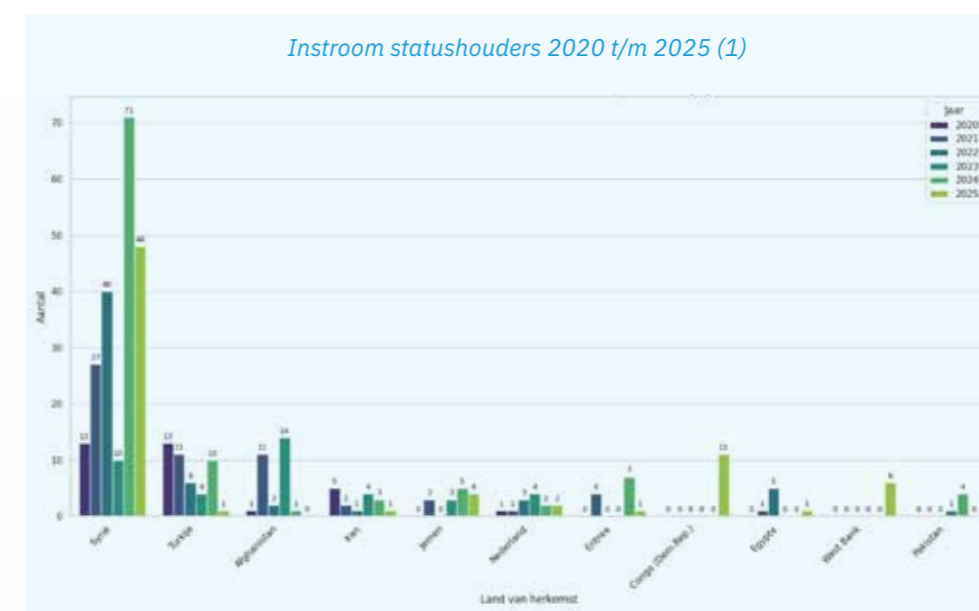
Landen van herkomst



Landen van herkomst



Ontwikkeling instroom statushouders per land

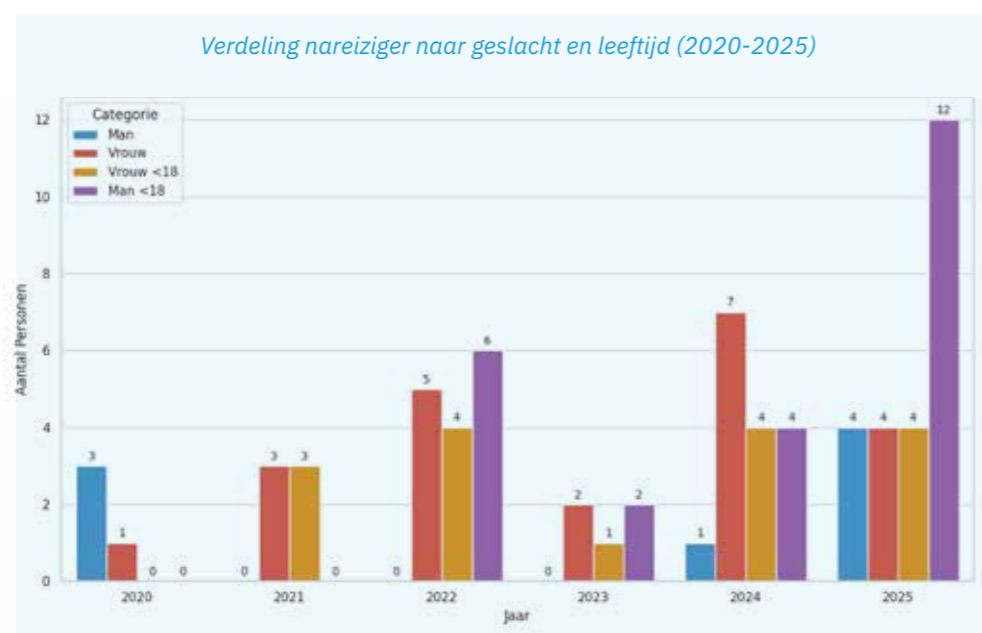


Jihad heeft het naar z'n zin in De Bilt

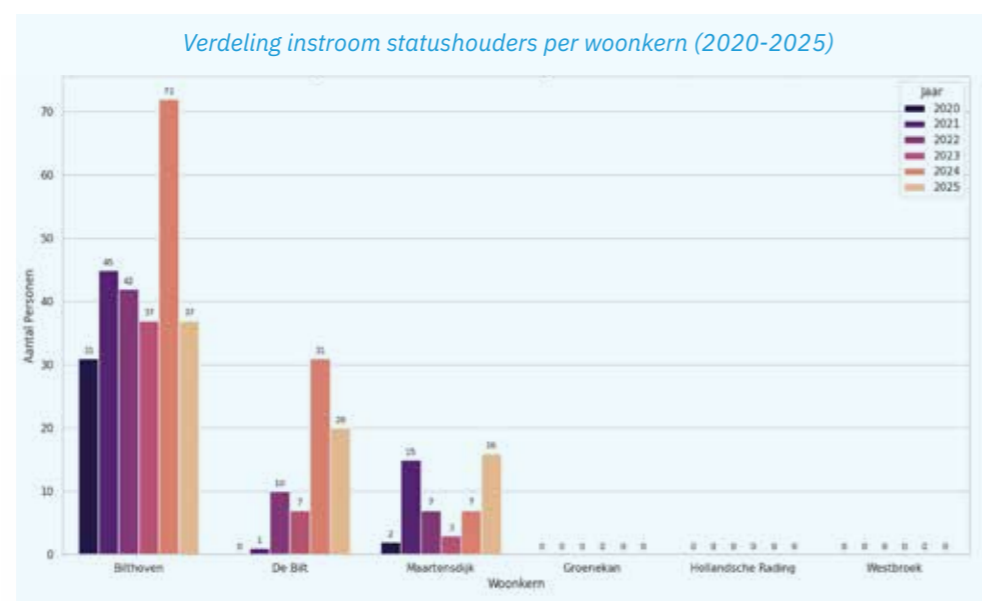
Onze gemeente telt vele nationaliteiten. Veel van onze nieuwe inwoners zijn statushouders. Hier maken ze een nieuwe start en daar vertellen ze over...



Nareizigers



Verdeling statushouders naar woonkernen in De Bilt



Betrokkenheid door een maatschappelijke stage



Een leerling van het Herman Jordan Lyceum heeft in het kader van haar maatschappelijke stage twee activiteitenmiddagen gepland voor kinderen van onze cliënten. Er was een groep kinderen van 4 tot 7 jaar en een groep van 8 tot 12 jaar. Op beide dagen werd er heel veel geknutseld, was er muziek en wat lekkers en werden er allerlei spelletjes gedaan. De kinderen deden enthousiast mee en het was een echt feestje!



6 Samenwerking

Samen sta je sterk. Steunpunt Vluchtelingen De Bilt werkt nauw samen met tal van organisaties binnen en buiten gemeente De Bilt. Deze organisaties vormen een essentieel netwerk voor het Steunpunt.

Samenwerkingspartners

Gemeente De Bilt

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt voert de gemeentelijke taken uit op het gebied van opvang en begeleiding van statushouders. Zij ontvangt voor die werkzaamheden subsidie van de gemeente. Naast deze formele samenwerkingsrelatie heeft de gemeente een belangrijke rol in het samenbrengen van sociale partners in de gemeente om de taakstelling te halen, zoals bijvoorbeeld het tijdig beschikbaar stellen van geschikte woningen voor statushouders.

Het contact met gemeente De Bilt blijft intensief en vruchtbaar. Elk kwartaal is overleg gevoerd met wethouder Krischan Hagedoorn en de betreffende beleidsambtenaar. De wethouder is verantwoordelijk voor het beleid m.b.t. de subsidie, plaatsing, opvang en begeleiding van statushouders. Diverse zaken zijn besproken zoals de taakstelling, de voortgang van de instroom van statushouders, de opvang van hervestigers en aantallen toe te wijzen woningen voor statushouders.



*Krischan Hagedoorn
opent het Nieuwjaarsbuffet*

Woongroen

Woongroen stelt woningen beschikbaar om statushouders te huisvesten. Zonder deze woningen kan niet aan de taakstelling worden voldaan. In overleg wordt bekeken welk huis passend is voor statushouders die in een AZC wachten op huisvesting. In 2025 voerde de algemeen coördinator van het Steunpunt zesmaal overleg met Woongroen, gemeente De Bilt en het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) over het toewijzen van geschikte woningen.

Daarnaast is met Woongroen constructief overleg geweest over o.a. de kwaliteit van de woningen bij oplevering en het inrichten van huisvesting voor de hervestigers.

Taalpunten

Taalpunten is een samenwerkingsverband tussen KunstenHuis Idea, MENS De Bilt en Steunpunt Vluchtelingen De Bilt dat het taalaanbod in de gemeente inventariseert en optimaliseert. Getracht wordt zoveel mogelijk taalcliënten (NT1 en NT2) te bereiken en hen op de juiste manier naar de juiste taalaanbieder door te verwijzen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een website waarop kennis wordt gedeeld en andere informatie wordt gegeven over taalvraag en aanbod. Binnen Taalpunten werken Idea, MENS en het Steunpunt samen om, ieder vanuit de eigen expertise, mensen te begeleiden bij het leren van de Nederlandse taal. Dit gebeurt door inloopspreekuren, taallessen en individuele begeleiding. In 2025 is veel aandacht besteed aan het opzetten van een gemeenschappelijke visie op Taalpunten.

Regionaal samenwerkingsverband

Het Regionaal samenwerkingsverband van bestuursleden en coördinatoren van de Vluchtelingenwerkgroepen Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Steunpunt Vluchtelingen De Bilt, kwam driemaal bij elkaar. In 2025 is vooral aandacht besteed aan de nieuwe klachtenregeling, de benoeming van de voorzitter van de klachtencommissie en twee vertrouwenspersonen.

Regionaal coördinatorenoverleg

De coördinatoren van het Regionaal samenwerkingsverband hebben een tweemaandelijks coördinatorenoverleg. Hier worden gemeenschappelijke zaken besproken, zoals de samenwerking met de gemeente, de Regionale Sociale Dienst, inburgeringsperikelen en juridische aspecten in de begeleiding.

Regionale Sociale Dienst

De coördinatoren van het Regionaal samenwerkingsverband en de Zeister coördinator van Vluchtelingenwerk Nederland hebben viermaal overlegd met de Regionale Sociale Dienst (RSD). Daarnaast heeft de RSD wekelijks spreekuur in het kantoor van het Steunpunt, om laagdrempelig contact voor zowel cliënten als coördinatoren mogelijk te maken.



7

Veilig werken in een veilige omgeving

Steunfonds Vluchtelingen De Bilt

Stichting Steunfonds Vluchtelingen De Bilt heeft als doel het verlenen van financiële steun aan statushouders in gemeente De Bilt, zowel tijdens als na de begeleiding door het Steunpunt. Er wordt een beroep gedaan op dit fonds als er financiële middelen nodig zijn waarvoor de subsidie van de gemeente of andere instanties niet bedoeld of niet toereikend is. Het kan bijvoorbeeld gaan om projecten met, voor of door vluchtelingen, ondersteuning bij gezinshereniging, een opleiding of acute individuele financiële noden. Het Steunfonds heeft specifieke fondsen voor laptops en voor sport voor jongvolwassenen.

MENS De Bilt, CJG, Wijkwinkel, Samen oplopen

Bij psychosociale problemen worden cliënten na toestemming en overleg overgedragen aan bijvoorbeeld Sociaal Team van MENS De Bilt of aan Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Deze instanties bieden hulp bij relatieproblemen, echtscheiding, klachten van depressieve aard, geldproblemen, rouwverwerking en gezins- en opvoedingsvragen.

Daarnaast zijn er meer maatschappelijke initiatieven in de gemeente die ondersteuning kunnen bieden aan onze cliënten, zoals bijvoorbeeld Samen Oplopen en Wijkwinkel. Met al deze instanties en organisaties zijn structurele werkafspraken gemaakt. Dit blijkt goed te werken, ook preventief.

Emmaus

Emmaus is voor onze statushouders dé plek waar zij spullen kunnen vinden voor de inrichting van hun woning. Dankzij een mooie regeling kunnen statushouders in bijzijn van de woonbegeleider een dagdeel goedkoop 'winkelen' voor meubilair en benodigdheden.

Voedselbank

Dit jaar hebben 26 gezinnen via de Voedselbank ondersteuning gekregen. Er waren veel pakketten nodig omdat er zoveel nareizigers waren.

Omdat het enige tijd duurt voordat de financiële zaken voor deze groep volledig geregeld zijn, wordt een voedselpakket aangevraagd om de eerste periode te overbruggen.

Het werk van alle mensen die bij het Steunpunt betrokken zijn, is belangrijk en intens. Er wordt veel gevraagd van iedereen. Een veilige werkomgeving is cruciaal om dit werk goed te kunnen doen.

Gedragscode

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt werkt met een gedragscode die door alle medewerkers en vrijwilligers ondertekend wordt. Met de gedragscode toetsen we ons handelen en borgen we onze kwaliteit. Ook onze partners in het Regionale samenwerkingsverband werken met deze gedragscode. De gedragscode is aangepast. Oude terminologie is vervangen en er is een zinsnede opgenomen rond ongewenst gedrag van cliënten en hoe daarmee om te gaan.

Klachtenprocedure en vertrouwenspersonen

In 2025 heeft een werkgroep bestaande uit bestuursleden van de verschillende regionale vluchtelingenorganisaties een nieuwe klachtenprocedure opgesteld.

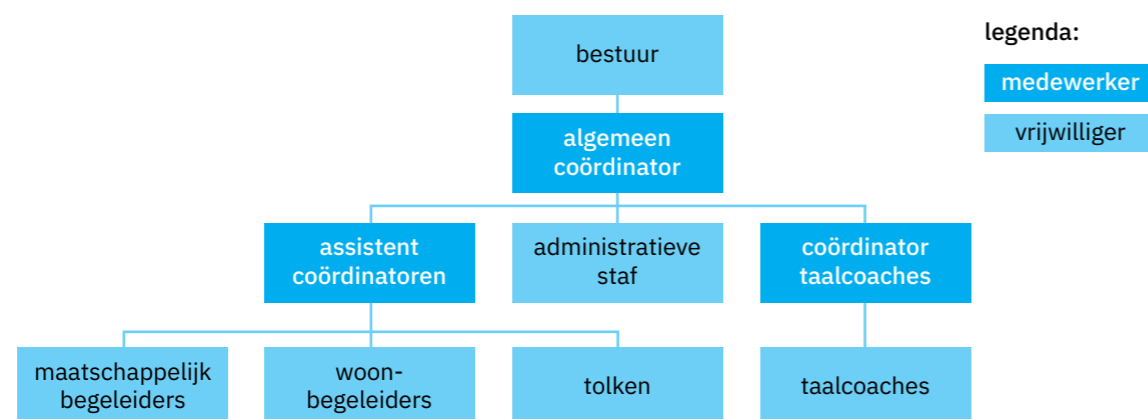
Er is een nieuwe voorzitter van de klachtencommissie aangesteld en twee vertrouwenspersonen zijn benoemd. Zowel de klachtencommissie als de vertrouwenspersonen kunnen door de vier regionale organisaties ingeschakeld worden.

8 Organisatie

Het kantoor vormt het hart van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt. Het is dé plek waar alles samenkomt voor statushouders en vrijwilligers.

Het kantoor

Het kantoor is gevestigd in Het Lichtruim en is vrijwel het hele jaar van maandag tot en met donderdag geopend. Voor de cliënten is er elke dag een inloopspreekuur. In 2025 is er aanvullende ruimte gehuurd voor werk en overleg. De Regionale Sociale Dienst houdt hier wekelijks spreekuur.



Team medewerkers

Het team medewerkers geeft vanuit het kantoor vorm en inhoud aan de uitvoering van de doelstellingen van het Steunpunt, namelijk de begeleiding van statushouders. Zij doet dit door het werven, inwerken en vooral ondersteunen van veel vrijwilligers die hierin een rol spelen. Het werk is intensief en vraagt veel van het team.

Het team organiseert maandelijks een teamoverleg met de maatschappelijke begeleiding. Hierin worden casussen met cliënten besproken, praktische tips gedeeld en nieuwe regelgeving toegelicht. Elke tweede maand is een externe spreker uit het netwerk van het Steunpunt uitgenodigd.

Het team medewerkers staat onder leiding van Linda de Kruijff, algemeen coördinator. Zij overlegt en werkt met gemeente De Bilt, Woongroen, Regionale Sociale Dienst, COA, Nidos en andere betrokken partijen om de taakstelling te realiseren.

Desgevraagd verzorgt zij ook lezingen voor diverse organisaties en serviceclubs om bekendheid over het Steunpunt en haar werk te vergroten.

Medio 2025 zijn de functies van intake medewerker en secretariaat komen te vervallen waardoor er ruimte kwam voor een assistent coördinator. Het team bestaat dan uit een algemeen coördinator, twee assistent coördinatoren en een coördinator taalcoaches.

Het bestuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor alle activiteiten van Steunpunt Vluchtelingen De Bilt. Het bestuur formuleert het beleid en stelt de jaarstukken op zoals het beleidsplan, het jaarverslag, de begroting en de jaarrekening. Elk kwartaal vindt er een bestuurlijk overleg plaats met de wethouder. Het bestuur en de algemeen coördinator kwamen negen keer bij elkaar voor reguliere bestuursvergaderingen.

De bestuursleden zijn:

| | |
|-----------------------|-----------------|
| Joost Cohen | voorzitter |
| Manuella Nering Bögel | secretaris |
| Charles Evers | penningmeester |
| Anke van Bodegom | algemeen lid/HR |

Ondersteunende staf

De boekhouding wordt verzorgd door een vrijwilliger die wekelijks een dagdeel aanwezig is. Zijn werkzaamheden omvatten de financiële en salarisadministratie en een belangrijke bijdrage aan het opstellen van de jaarrekening en begroting.

De administratie van alle statushouders en vrijwilligers wordt vastgelegd door een vrijwilliger die wekelijks twee dagdelen aanwezig is. Hij actualiseert het digitale cliëntvolgsysteem Kedo.

Communicatie

Steunpunt Vluchtelingen De Bilt publiceert, al dan niet in samenwerking met de gemeente, regelmatig interviews en artikelen in de plaatselijke krant om naamsbekendheid te geven aan de organisatie, haar vrijwilligers en statushouders.

Eind 2025 is ook een nieuwe flyer uitgegeven met informatie over de organisatie.

De content op de website van het Steunpunt wordt bijgehouden door een vrijwilliger. Het Steunpunt post berichten op Facebook en LinkedIn.


Financiering

Stichting Steunpunt Vluchtelingen De Bilt ontvangt jaarlijks subsidie van de gemeente. Ter verantwoording en afrekening van ontvangen voorschotten stuurt de stichting elk jaar de jaarrekening en het jaarverslag naar de gemeente.

ANBI

Naam instelling: Steunpunt Vluchtelingen De Bilt
RSIN: 8043.33.695
KvK nummer: 41186514
Vestigingsadres: Planetenplein 2, 3721 LH Bilthoven
Telefoonnummer: 030-2292825
E-mail: info@svdb93.nl
Website: www.steunpuntvluchtelingendebilt.nl





*steunpunt
vluchtelingen
De Bilt*

Planetenplein 2
3721 LH Bilthoven
www.steunpuntvluchtelingendebilt.nl
030-2292825